

Процесс возврата в BSP билетов, переоформленных в офисах ВТ

■ Было:

Для билетов, выписанных в GDS агентством, в случае изменений в расписании перевыпуск осуществлялся офисом ВТ, при последующих изменениях и/или отменах рейсов возврат средств был возможен только после обращения в отдел по работе с клиентами и только напрямую на счет клиента.

■ Стало:

Для билетов, выписанных в GDS агентством, в случае изменений в расписании перевыпуск осуществляется офисом ВТ, и при последующих изменениях и/или отменах рейсов возврат теперь может быть запрошен агентством через BSP link. Запрос Refund application должен быть оформлен с указанием перевыпущенного № билета со всеми таксами и тарифом. Оригинальный № билета с описанием указывается в поле «Reason for refund»